

Términos y condiciones

Usuario:

El presente servicio no presencial se encuentra disponible sólo para personas que hayan alcanzado la mayoría de edad de acuerdo a la legislación vigente Argentina. No podrán contratar los Servicios las personas que no sean mayores de edad (solo a través de sus padres, madres y/o tutores) y/o los Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente para el acceso y/o uso del presente Sitio. El servicio estará disponible dentro de las 48 hs de completado el formulario de inscripción del instituto del niño.

Modificaciones a los Términos y Condiciones:

La Empresa se reserva el derecho de modificar unilateralmente el contenido, estructura, diseño o servicios y condiciones de acceso al presente sitio y al sistema de consultas en el descripto.

Aceptación de los términos y condiciones:

El acceso y uso al sitio y/o al sistema en el descripto por parte del consultante implica la aceptación plena y sin reserva alguna de la totalidad de los términos y condiciones aquí descriptos, así como los que en el futuro puedan complementarlos, sustituirlos y/o modificarlos.

Asterisco Médico podrá cancelar la cuenta de aquel Usuario que suministre información personal falsa y/o errónea, imposibilitando su real identificación, y/o que incumpla y/o transgreda los términos y condiciones aquí detallados como así también de la legislación aplicable, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes que puedan iniciarse, quedando la Empresa exenta de cualquier responsabilidad hacia con el consultante y/o profesional adherido al sistema.

En consecuencia, los consultantes deberán leer detenidamente los presentes términos y condiciones, así como las condiciones particulares, antes del acceso y/o utilización de cualquiera de los servicios aquí descriptos.

Se recalca y se hace saber que la consulta médica mediante este sistema, no reemplaza ni sustituye la consulta médica presencial. Para casos de Emergencias y/o

Urgencias y/o asistencia médica presencial, el consultante deberá dirigirse a un hospital y/o clínica médica.

Deberes del Usuario:

Utilizar los servicios de acuerdo a las reglamentaciones y leyes vigentes. En caso de que los servicios sean utilizados por terceros, será exclusiva responsabilidad del Usuario especificar que dichos servicios deben ser utilizados según las reglamentaciones y leyes vigentes. El Usuario será el único responsable por todas las gestiones efectuadas a través del servicio contratado.

El Usuario se compromete a no divulgar y/o compartir con terceras personas los datos de su cuenta (Ejemplo: contraseña).

El Usuario elige libremente utilizar el sistema a su exclusiva decisión y riesgo. En consecuencia, la Empresa no asume ningún tipo de responsabilidad que se derive de cualquier daño y/o perjuicio de cualquier naturaleza que se pueda causar al Usuario como consecuencia de la utilización de este sitio, del sistema, o los servicios en él descritos.

Asimismo, el Usuario deberá satisfacer el precio pactado. Se prohíbe el uso del presente servicio y/o sistema para conductas contrarias a la buena fe.

Mediante estos Términos y Condiciones, el Usuario se compromete a:

A. No transferir mediante la utilización del sistema y/o de los servicios relacionados, pornografía infantil, hentai, archivos protegidos por normas, derechos de copyright y propiedad intelectual, virus, piratería, promoción de usos ilegales y cualquier otro archivo, información o datos que atenten contra el derecho de las personas o pueda ser utilizado para cualquier uso ilegal. La presente lista es meramente enunciativa y no reviste carácter taxativo.

B. Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada para las comunicaciones con la Empresa, ya que constituye el medio de comunicación preferente de la misma para la gestión ágil y fluida en la prestación del sistema y/o de los servicios como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato nos une.

C. La Empresa se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección de e-mail del Usuario y/o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir, así como por la desinformación que alegue el Usuario debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

D. El Usuario reconoce haber comprobado que las características del sistema y/o del servicio se ajustan a sus necesidades, así como que ha sido informado adecuadamente de las mismas por la Empresa.

E. El Usuario es el único responsable de la utilización y conservación del nombre de Usuario y la clave de seguridad para el ingreso y utilización del servicio.

F. El Usuario es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigencia y las reglas que tienen que ver con el comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales del uso de Internet y medios electrónicos.

G. El Usuario reconoce que, los profesionales médicos intervinientes y/o consultados, no son empleados de Asterisco Médico, sino que son contratistas independientes y que son directamente responsables por la calidad del servicio que le hubieran prestado. Ni Asterisco Médico ni ninguno de nuestros titulares, gerentes, directores, empleados, agentes, socios, anunciantes o afiliados asume ninguna responsabilidad legal por cualquier información incorrecta o engañosa proporcionados por cualquier médico profesional consultado a través del sistema.

Archivos del Usuario:

El Usuario seguirá siendo el titular de los derechos relativos a sus archivos, pero al subir y/o publicar los mismos en el presente sistema, éste otorga ciertos derechos a favor de Asterisco Médico y otros Usuarios del Sitio.

El Usuario es el único responsable por todo el contenido que suba, envíe por correo electrónico o haga disponible a través del sistema. Con respecto al contenido publicado, transmitido, o vinculado desde el servicio por el Usuario, se confirma y garantiza que: A. es titular o tiene las patentes necesarias, derechos, permisos, para usar y autorizar a Asterisco Médico a usar toda patente, marca registrada, secreto comercial, u otros derechos de propiedad, permitiendo la inclusión y el uso del

contenido en la forma contemplada por el sitio y estos términos; y B. el Usuario tiene el consentimiento escrito y/o permiso de cada persona individualmente a su cargo para usar el nombre o semejanza de cada uno de dichos individuos, para permitir su inclusión y uso en la manera contemplada por el sitio y estos Términos.

Asimismo, el Usuario se obliga a no cargar y/o subir al sistema ningún archivo y/o información que esté sujeto a derechos de propiedad intelectual de terceros, salvo que el titular legal de dichos derechos le haya otorgado una licencia y/o autorizado formalmente para la publicación de dicho material.

El Usuario, al enviar un contenido y/o archivo y/o información personal, otorga a Asterisco Médico una licencia general, libre de regalías, no exclusiva, transferible para usar, reproducir, distribuir, elaborar, exhibir y exponer, en todos los casos, formato y dispositivos conocidos o por conocerse, en conexión con el sitio y el negocio, incluyendo la promoción y distribución de parte o todo el sitio de Asterisco Médico en cualquier formato mediático y a través de cualquier canal mediático.

El Usuario también otorga a cada Usuario del sitio de Asterisco Médico (Ej: Profesionales Médicos) una licencia no exclusiva para acceder a la información subida a través de nuestro sitio. La licencia que el Usuario otorga es de carácter perpetuo e irrevocable.

El Usuario afirma y garantiza que el contenido de la información subida y/o agregada al sistema se adecua y/o cumple con las leyes locales, nacionales e internacionales aplicables. Asimismo se obliga a no publicar y/o cargar ningún archivo y/o información que contenga contenidos cuyo uso o posesión sea ilegal, o cuyo uso o posesión pudiese ser considerado ilegal.

Fallas del sistema:

La Empresa no será responsable de falla alguna que pudieran producirse en las comunicaciones establecidas en ejercicio del sistema descrito, ni de cualquier perjuicio que pueda ocasionarse por dichas fallas. Tampoco será responsable en caso que un tercero o terceros, quebrante/n las medidas de seguridad y acceda/n a los mensajes o información/es personal almacenada, utilizándolos para cualquier fin perjudicial a los mismos.

La Empresa no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que pueda tener el Usuario y que sea causada por fallas en el software, en el servicio, en los Servidores, en la red Internet y/o en el sitio alojado en los servidores contratados por la Empresa.

La Empresa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del software, de los servicios y/o del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por daños, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

La Empresa no garantiza el acceso y uso del software, del servicio y/o del Sitio continuado o ininterrumpido. El software, los servicios y/o el Sitio pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Empresa, en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. La Empresa no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su software, en los servicios y/o en el Sitio.

La Empresa no puede garantizar que la disponibilidad del software y/o de los servicios sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles. El Usuario acepta soportar dentro de los límites razonables, riesgos e imperfecciones o no disponibilidad de los servidores

Por lo tanto, el Usuario renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extra contractual, daños y perjuicios a la Empresa por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del software/servicio asistencial no presencial contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación aplicable y vigente.

No obstante, si el Usuario detectara una falla en el software y/o en el servicio que determine una interrupción de los mismos, deberá dar cuenta de dicha falla a Asterisco Médico.

El Usuario exonera a Asterisco Médico de toda responsabilidad ante la eventual pérdida de datos, archivos, documentos, información, etc., almacenados en el espacio del Servidor, durante la utilización del software y/o del servicio.

En ningún caso la Empresa acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, archivos, información, documentos, etc., interrupción de negocios o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento del software y/o del servicio por no cumplir este con las expectativas del Usuario.

El acceso y uso del software y/o servicio contratado es responsabilidad exclusiva del Usuario, de tal manera que Asterisco Médico no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el Usuario pudiera ocasionar a terceros.

Precio:

Los servicios del presente sistema tienen un costo, por lo tanto, el Usuario reconoce y acepta abonar las tarifas correspondientes en relación al servicio solicitado a través de Asterisco Médico.

Al utilizar el sistema y solicitar la consulta "no presencial", se le solicitará al Usuario los datos personales y de tarjeta de crédito o débito necesarios, procediéndose al cobro del servicio con el costo prefijado en la modalidad suscripción por 12 meses renovables automáticamente. La Empresa no se hace responsable de cualquier error en que incurra el sistema y/o la Empresa de tarjeta de créditos respectiva en ejercicio de dicho proceder.

El Usuario reconoce y acepta que en referencia a la prestación médica "asistencial no presencial", la Empresa no es parte. Los profesionales no son empleados de Asterisco Médico y los mismos prestan servicios profesionales en forma independiente.

Queda establecido que el uso del sistema de consulta deberá establecerse entre un particular (paciente) y un profesional que se conozcan mutuamente desde antes de la consulta y en caso de falta de disponibilidad del profesional, el particular puede elegir ser atendido por otro médico disponible de guardia. En caso que, por error, un Usuario sea comunicado con un profesional al que no conozca personalmente y/o no sea conocido por el mismo, se compromete a no proseguir con la consulta en trámite. En ningún caso la Empresa será responsable de cualquier perjuicio derivado de la falta de conocimiento de una de las partes de la consulta sobre la otra.

La Empresa no será responsable por los consejos profesionales que sean brindados a través del sistema de consultas por el profesional solicitado y/o actuante, así como tampoco de cualquier uso ilegal, indebido, contrario a la moral y buenas costumbres o de cualquier modo que contraríe la legislación vigente que se haga del sistema.

Todos los profesionales que presten sus servicios a través del presente sistema, son independientes y responsables en forma exclusiva.

Es importante tener presente que las condiciones aquí detalladas son similares a las que cualquier profesional de la salud tiene en su consultorio.

La Empresa podrá grabar todas las llamadas establecidas entre el consultante (paciente) y el sistema, entre el sistema y el profesional, y/o entre el consultante y el profesional (evacuación de la consulta propiamente dicha)

Las indicaciones brindadas por los profesionales a través del presente sistema, no deberán ser utilizadas como una recomendación definitiva, sólo deberán tomarse como una orientación, debiendo el paciente inmediatamente asistir a su profesional de confianza y/o hospital y/o clínica médica.

Terminación o cancelación del presente servicio:

El servicio finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de estos Términos y Condiciones, concurra alguna de las siguientes:

En cualquier momento en que el Usuario manifieste su voluntad de cancelar o darse de baja y no seguir utilizando el presente servicio contratado, mediante comunicación a la Empresa en forma fehaciente.

Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones.

A criterio de la Empresa y cuando así lo disponga, debiendo comunicar dicha circunstancia al Usuario dentro de un plazo razonable.

En cualquier caso, de resolución, terminación, rescisión, cancelación o finalización del contrato por cualquier motivo legal o por los que se estipulan en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario no tendrá derecho a que se le devuelva el importe abonado, ni que se le realice prorateo del importe abonado frente al tiempo que haya mediado entre la utilización del servicio y la finalización del mismo.

Propiedad Intelectual

El nombre y concepto de Asterisco Médico, así como cualquier otra marca y/o nombre de fantasía y/o nombre comercial y/o contenidos tales como software, imágenes, dibujos gráficos, fotografías, videos, sonidos, textos, utilizado por este sitio o por el sistema o servicios descritos en el mismo son de propiedad exclusiva de la Empresa, que se reserva desde ya la totalidad de los derechos sobre los mismos.

Confidencialidad

La Empresa se compromete a adoptar una política de confidencialidad, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios online o a través de las comunicaciones telefónicas establecidas durante el uso del sistema, con respecto a terceros ajenos al sitio salvo en los casos que expresamente aquí se enumeren.

Se encuentra incluida en la protección de confidencialidad y privacidad toda aquella información personal que el Usuario ingresa voluntariamente al sitio o al sistema. Ésta incluye, pero no es limitativo, nombre, apellido, dirección, número de teléfono, correo electrónico, sexo, edad, nivel educacional, datos de tarjeta de crédito.

El Usuario puede modificar o actualizar esta información en cualquier momento. La Empresa no se hace responsable por cualquier violación a la confidencialidad que en el uso de datos personales pudieran incurrir los propios Usuarios o terceros ajenos a la Empresa o al sitio.

Fuerza Mayor:

Tanto la Empresa como el Usuario no serán responsables por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones, y por lo tanto no habrá derecho a indemnización, cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor o Caso Fortuito.

Entre el Usuario y la Empresa:

En ningún supuesto, la Empresa, gerentes, administradores, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de él o contratados, contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el Usuario del software y/o servicio y/o del sitio web www.asteriscomedico.com.

El Usuario y la Empresa, reconocen que la puesta en vigor del contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en estos Términos y Condiciones.

Jurisdicción y legislación aplicable

El acuerdo generado por la aceptación expresa o tacita de los presentes términos y condiciones y las relaciones que se deriven del mismo se regirán por la legislación de la República Argentina, sometiéndose desde ya las partes a la Jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de Rosario Provincia de Santa fe, República Argentina, con expresa renuncia de todo otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder, así como de invocar o pretender la aplicabilidad de otras normas o principios que los individualizados en el presente.

Si los presentes términos o condiciones fueran considerados inválidos o ilegales en cualquier parte de los mismos ello no influirá en la plena validez y aplicabilidad del resto de las disposiciones contenidas en los mismos.